

Утверждено приказом № 01-16/05/2017 от «16» мая 2017 года  
Генеральным директором ООО «Файнэмберс»

### Условия оказания услуг связи ООО «Файнэмберс».

Настоящие условия оказания услуг связи ООО «Файнэмберс» вместе со всеми Приложениями (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Договора возмездного оказания услуги связи (далее – Договор), заключенным между Оператором и Абонентом.

#### Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«**Абонент**» – физическое лицо или юридическое лицо, с которым Оператор заключил Договор об оказании услуг связи (далее – Договор) при выделении для этих целей абонентского номера (номеров);

«**Абонентская плата**» – размер платежа Абонента за расчётный период. Порядок списания абонентской платы определяется Тарифным планом;

«**Оператор**» – юридическое лицо, оказывающее Услуги связи на основании лицензии, которое является Стороной по Договору с Абонентом;

«**Абонентский номер**» – телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором из ресурса телефонной нумерации, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Абонентское оборудование;

«**Абонентское оборудование**» – совокупность технических средств Абонента, применяемых для получения Услуг связи. Абонентское оборудование должно иметь технические характеристики, позволяющими получать Услуги связи, оказываемыми Оператором;

«**Автоматическая система расчётов**» – сертифицированная автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги связи и объема потребленных Абонентом Услуг связи;

«**Защитный интервал**» – период потребления Услуг связи по Договору, начиная с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, ответ которого приравнивается к ответу Абонента, в течение которого тарификация Услуг связи не производится;

«**Интернет-сайт Оператора**» – ресурс Оператора в сети Интернет по адресу <http://finenumbers.com>;

«**Личный кабинет**» – разделы Интернет-сайта Оператора, к которым Абонент получает доступ после введения имя пользователя и пароля авторизации. Являются автоматическими службами поддержки Услуг связи, в которых Абонент совершает самостоятельные действия: получает и корректирует персональную информацию, вносит в биллинговую систему необходимые изменения, касающиеся параметров получаемых им Услуг связи и их тарификации, получает доступ к статистической информации по получаемым Услугам связи, получает доступ к Услугам связи;

«**Лицевой счет**» – аналитический счет в Автоматической системе расчетов, служащий для учета объема оказанных Услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору в счет оплаты Услуг связи;

«**Линия Абонента**» – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом (узлом связи) сети связи Оператора;

«**Расчетный период**» – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг связи. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному календарному месяцу. Начало течения Расчетного периода приравнивается к началу течения очередного календарного месяца. В случае оказания Услуг по настоящему Договору не с начала Расчетного периода абонентская плата, предусмотренная соответствующим Тарифным планом, подлежит перерасчету пропорционально календарным дням, в течение которых Услуги связи фактически были оказаны;

«**Тарифный план**» – условия Договора, определяющие стоимость Услуг связи, особенности тарификации, которые определяются Оператором самостоятельно в установленной форме. Актуальная информация о действующих Тарифных планах размещена на Интернет-сайте Оператора. Абонент и Оператор признают, что для расчетов по настоящему Договору руководствуются информацией о Тарифных планах, размещенной на Интернет-сайте Оператора;

«**Тарификация**» – совокупность операций, осуществляемых Автоматической системой расчётов Оператора, по списанию средств с Лицевого счёта Абонента за полученные Услуги связи в соответствии с применяемым Тарифным планом;

«**Телефонное соединение**» – установленное в результате вызова взаимодействие между Абонентским оборудованием с оконечным оборудованием или устройством, принадлежащим другим абонентам или пользователям, позволяющее им обмениваться голосовыми сообщениями;

«Услуги связи» – в рамках настоящего документа под Услугами связи понимаются:

- услуга голосовой связи с применением пакетной передачи данных и выделением телефонного номера;
- услуга «Облачная АТС».

## Раздел 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

### 2.1. Оператор обязан:

- оказывать Услуги связи в течение срока действия Договора;
- предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуг связи телефонный номер из ресурса телефонной нумерации, необходимый для физического предоставления Услуги связи;
- исполнять обязательства, предусмотренные Договором;
- выставлять Абоненту по указанным Абонентом реквизитам счета-фактуры и Акты выполненных работ за оказанные Услуги связи на основании показаний Автоматической системы расчетов;
- предоставлять Абоненту счета-фактуры и акты выполненных работ по электронной почте, указанной в п. 1.12 Договора;
- обеспечивать своевременное проведение ремонтных работ в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

### 2.2. Оператор вправе:

- определять условия оказания Услуг связи, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов / Услуг связи и/или внесения изменения в действующие Условия оказания Услуг связи / Тарифные планы в предусмотренном Договором порядке;
- при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, предусмотренном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг;
- приостанавливать в установленном законодательством порядке оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, а равно при несоблюдении Абонентом нормативно-правовых актов в области связи – вплоть до устранения нарушений.

### 2.3. Абонент обязан:

- Своевременно оплачивать полученные Услуги связи и поддерживать положительный остаток своего Лицевого счета;
- направить Оператору в порядке и сроки, предусмотренные Договором два экземпляра Договора на бумажном носителе, содержащие подпись уполномоченного лица Абонента и печать Абонента, а также надлежащим образом заверенной копии доверенности (в случае необходимости в соответствии с условиями п. 1.8. Договора);
- подтверждать данные Абонента, содержащиеся в п.1.12. Договора «Пользовательские настройки», в порядке, установленном Условиями;
- оказывать Оператору необходимое содействие в выполнении Оператором работ по установке оборудования, необходимого для получения Услуг связи, включая подготовку и обслуживание помещений, а также обеспечение в рабочее время доступа сотрудников и подрядчиков Оператора в помещения и на площади Абонента;
- не препятствовать Оператору производить необходимые работы, не влияющие на оказание Услуг связи Абоненту на оборудовании Оператора, установленном в помещениях Абонента и используемом для оказания услуг третьим лицам и/или как транзитный узел;
- при пользовании Услугами связи использовать Абонентское оборудование, имеющие сертификаты соответствия для применения на сетях связи Российской Федерации, не допускать злоупотреблений Услугами связи, включая, но не ограничиваясь содержанием сообщений, передаваемых с использованием Услуг связи, соблюдением установленных отраслевых норм по допустимой нагрузке на станционные и распределительные сооружения Оператора и сети связи общего пользования;
- не допускать несанкционированного подключения третьих лиц к линии связи Оператора на территории Абонента и пользования третьими лицами Линией Абонента из-за его недосмотра. В указанных случаях Абонент обязуется возместить Оператору стоимость Услуг связи по Договору, потребленных третьими лицами.
- не использовать товарные знаки Оператора без его письменного согласия;
- при использовании услуг связи не нарушать требований правовых актов Российской Федерации.

### 2.4. Абонент вправе:

- получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, объеме предоставляемых Услуг связи, перечне Услуг связи и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг связи;
- получать, в установленном Оператором порядке, счета-фактуры и акты выполненных работ за оказанные Услуги связи по окончании Расчетного периода;
- изменять используемый перечень Услуг связи, Тарифный план, уведомив Оператора в предусмотренном Условиями порядке;
- отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя все расчеты с Оператором и уведомив Оператора в предусмотренном Условиями порядке, с учетом положений, предусмотренных п.1.4 Договора.

### Раздел 3. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ СВЯЗИ.

- 3.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи, согласно условиям выданных Лицензий на Услуги связи.
- 3.2. Перечень Услуг связи, оказываемых Абоненту, а также их объем и параметры определяются Бланком заказа к Договору.
- 3.3. Заявка на изменение перечня, объема и параметров Услуг связи может быть подана Абонентом через Личный кабинет. Перечень, объем и параметры Услуг связи могут быть изменены только при положительном остатке на Лицевом счете Абонента и с начала течения очередного Расчетного периода, если иное не согласовано между Оператором и Абонентом.
- 3.4. Отдельные Услуги связи могут оказываться Абоненту при условии соответствия его Абонентского оборудования специальным техническим требованиям, необходимым для оказания таких Услуг связи.
- 3.5. В случае необходимости Абонент может обратиться к Оператору с заявлением о добровольном приостановлении Услуг связи по Договору. Срок приостановления Услуг связи по Договору не может составлять более 60 (Шестидесяти) дней с даты приостановления Услуг связи по Договору. Первичное приостановление Услуг связи может быть произведено по заявлению Абонента. Вторичное и каждое последующее приостановление Услуг связи по заявлению Абонента может быть произведено не ранее чем через 6 (Шесть) месяцев после окончания предыдущего периода приостановления Услуг связи. По истечении срока приостановления Услуг связи Оператор возобновляет оказание Абоненту Услуг связи независимо от поступления от Абонента соответствующего письменного заявления. В случае приостановления Услуг связи по заявлению Абонента абонентская плата, предусмотренная соответствующим Тарифным планом, не начисляется Оператором. Добровольное приостановление Услуг связи на основании заявления Абонента производится только при положительном остатке на Лицевом счете Абонента и с начала течения очередного Расчетного периода. Заявление о добровольном приостановлении Услуг связи может быть подано Абонентом Оператору в любой момент оказания Услуг связи, но не менее чем за 5 дней до начала добровольной блокировки.

### Раздел 4. ОБЪЕМ УСЛУГ СВЯЗИ.

- 4.1. Определение объема Услуг связи, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний Автоматической системы расчетов Оператора, либо оборудования связи операторов Дальней Связи, в частности, при оказании Услуг связи Абоненту операторами Дальней связи.
- 4.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг связи (в том числе, при пользовании услугами операторов Дальней связи) в Автоматической системе расчетов указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг связи, который может быть использован Абонентом. Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги связи — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги связи с учетом НДС и иных налогов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, включаемых в цену. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом путем обращения в Личный кабинет или при обращении в офис обслуживания Абонентов.

### Раздел 5. КАЧЕСТВО УСЛУГ СВЯЗИ.

- 5.1. Качество Услуг связи соответствует действующим в Российской Федерации техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет Услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 5.2. Качество предоставляемых Абоненту Услуг связи, в силу конструктивных особенностей сети Оператора, зависит от качества услуг, оказываемых как Абоненту, так и Оператору другими операторами связи.
- 5.3. Оператор осуществляет регулярную проверку качества связи и модернизацию своих технических средств, с целью обеспечения бесперебойного круглосуточного оказания Услуг связи.
- 5.4. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг связи, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем.

### Раздел 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ СВЯЗИ.

- 6.1. Тарифы на все виды Услуг связи определяются Оператором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах. Для всех Услуг связи, предоставляемых на территории Российской Федерации, тарифы устанавливаются в рублях, с учетом налога на добавленную стоимость. Тарифный план к каждой услуге связи согласуется Абонентом и Оператором в Бланке заказа.

- 6.2.** Тарифы на Услуги связи размещаются на Интернет-сайте Оператора. Абонент и Оператор признают, что для расчетов за Услуги связи руководствуются информацией о Тарифных планах, размещенной на Интернет-сайте Оператора. Изменение Тарифного плана Оператором по заявлению Абонента производится только при положительном остатке на Лицевом счете Абонента, при этом новый Тарифный план начинает действовать с начала течения очередного Расчетного периода. Заявление о смене Тарифного плана может быть подано Абонентом Оператору не позднее 10 (десять) календарных дней до даты начала течения очередного Расчетного периода.
- 6.3.** Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять размер тарифов, принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации, продолжительность защитного интервала и порядок оплаты неполной единицы тарификации. В этом случае Оператор за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений направляет уведомление Абоненту по Основному административному контакту Абонента, указанному в п.1.12. Договора (адрес электронной почты).
- 6.4.** Неиспользованный аванс на Лицевом счете Абонента при расторжении Договора в части всех заключенных Бланков заказа подлежит возврату Абоненту в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента расторжения Договора по банковским реквизитам, указанным в п. 1.14. Договора. Оператор не осуществляет возврат внесенного аванса по истечения срока исковой давности, установленного действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5.** При расторжении Договора в полном объеме, а равно расторжении полностью, либо в части любого Бланка заказа к Договору, а также изменении любого Бланка заказа к Договору, Оператор не возвращает Абоненту уплаченную Абонентом сумму Единовременного платежа, предусмотренную Бланком заказа.
- 6.6.** Оператор ведёт непрерывный и сплошной учет объёма оказанных Абоненту Услуг связи. Начисление или списание средств с Лицевого счёта Абонента происходит в режиме реального времени в соответствии с данными, получаемыми от Автоматической системы расчетов Оператора.
- 6.7.** Абонентская плата, предусмотренная Тарифным планом, списывается за весь Расчетный период единомоментно при наступлении очередного Расчетного периода, если иное не согласовано между Оператором и Абонентом. В случае расторжения настоящего Договора до истечения Расчетного периода, Абонентская оплата за который списана Автоматической системой расчетов, остаток Абонентской платы не подлежит возврату Оператором.
- 6.8.** Если при очередном списании Абонентской платы Лицевой счёт Абонента приобретает отрицательный остаток, предоставление Услуг связи Абоненту приостанавливается, при этом начисление Абонентской платы согласно Тарифного плана не прекращается. В случае если Лицевой счёт Абонента на протяжении 3 (трех) месяцев подряд непрерывно имеет отрицательный остаток, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, либо один или несколько Бланков заказа к настоящему Договору.

## **Раздел 7. РАСЧЕТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ.**

- 7.1.** В расчётах с Абонентами при оплате ими Услуг связи Оператор использует предоплатную систему расчетов.
- 7.2.** На Лицевой счет Абонента до начала предоставления Услуг связи должен быть внесен аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток.
- 7.3.** Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг связи по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг связи и выбранного Тарифного плана.
- 7.4.** Для оформления Бланка заказа к Договору Абонент должен внести денежные средства достаточные для списания Единовременного платежа в размере, установленном соответствующим Бланком заказа к настоящему Договору, а также Абонентской платы в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом. В случае, если соответствующим Бланком заказа не предусмотрено внесение Единовременного платежа, Абонент должен внести денежные средства достаточные для списания Абонентской платы в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.
- 7.5.** Оператор вправе приостановить предоставление Услуг связи Абоненту при поступлении в Автоматическую систему расчетов Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг связи производится после поступления на счет Оператора очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.
- 7.6.** Оплата Услуг связи может производиться:
- Банковским переводом, с обязательным указанием в платежном поручении назначения платежа «**Пополнение баланса лицевого счета по Договору № (номер Договора Абонента с Оператором) от (Дата Договора Абонента с Оператором)**». Моментом получения платежа является момент отражения кредитным

учреждением, обслуживающим Оператора, транзакции в системе банк-клиент при зачислении денежных средств на расчетный счёт Оператора.

- Через систему Интернет-эквайринга посредством использования банковских карт VISA, MasterCard, JCB, Diners Club. Моментом получения платежа считается момент, когда информационная система Оператора получила от процессингового центра автоматическое электронное сообщение об осуществлении Абонентом транзакции по переводу электронной наличности.

## **Раздел 8. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТОМ ЗА ПОТРЕБЛЕННЫЕ УСЛУГИ.**

- 8.1.** Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту на основании показаний Автоматической системы расчетов Оператора счет-фактуру и акт оказанных Услуг связи.

## **Раздел 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 9.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля Сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг связи.
- 9.3.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»), Сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой Стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.
- 9.4.** Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг связи, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

## **Раздел 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

- 10.1.** Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение одного календарного года. В случае, если за 30 (Тридцать) календарных дней до прекращения срока действия Договора ни одна из сторон не уведомит другую письменно о своем нежелании продлить срок действия договора, Договор считается пролонгированным на один год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.
- 10.2.** До окончания срока действия Договор может быть расторгнут по заявлению Сторон в письменной форме:
- Абонентом, с извещением Оператора не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней по почтовому адресу, сведения о котором содержатся в п.1.13. Договора;
  - Оператором в случае предусмотренном п. 6.8. Условий путем направления Оператором Абоненту по почтовому адресу, указанному в п.1.16. Договора, письменного уведомления о расторжении Договора. Договор в таком случае считается расторгнутым с момента направления Оператором Абоненту письменного уведомления;
  - Любой из Сторон в случае, если обстоятельства непреодолимой силы («форс-мажор»), в соответствии с пунктом 9.3. Условий будут сохраняться 60 (шестьдесят) календарных дней и более путем направления Оператором Абоненту по почтовому адресу, указанному в п.1.16. Договора, письменного уведомления о расторжении Договора. Договор в таком случае считается расторгнутым в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Оператором Абоненту письменного уведомления;
  - Оператором в случае если Абонент для получения Услуги связи использует Абонентское оборудование, не имеющее сертификаты соответствия для применения на сетях связи Российской Федерации. Договор в таком случае считается расторгнутым с момента направления Оператором Абоненту письменного уведомления по почтовому адресу Абонента, указанному в п.1.16. Договора;
- 10.3.** При прекращении действия настоящего Договора неиспользованная сумма авансового платежа за Услуги Оператора, содержащаяся на Лицевом счете Абонента, возвращается Абоненту в порядке, предусмотренным п.6.4. Условий.

## **Раздел 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

- 11.1.** В течение срока действия Договора и последующих 3 (трёх) лет после прекращения его действия, каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, относящуюся к Договору, если больший срок не установлен нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Каждая из Сторон

обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору и предпринимать все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации. Стороны обязуются не передавать ставшие им известными сведения друг о друге каким-либо третьим лицам без взаимного согласия или при отсутствии вступившего в законную силу судебного решения, содержащего обязательное для исполнения предписание раскрыть соответствующую информацию.

- 11.2.** Условия и Договор подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Споры в связи с настоящим Договором подлежат разрешению путём переговоров, а при недостижении согласия – Центральным районным судом г. Новосибирска, если Абонент – физическое лицо, не имеющее статус индивидуального предпринимателя, либо арбитражным судом Новосибирской области, если Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.
- 11.3.** В случае изменения наименования и/или организационно-правовой формы Абонента, местонахождения, банковских или иных реквизитов, указанных в Договоре или аналогичной информации о Абоненте – физическом лице, Абонент обязан незамедлительно в письменной форме уведомить о произошедших изменениях Оператора.

**ОПИСАНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ:**

**Услуга голосовой связи с применением пакетной передачи данных и выделением телефонного номера**

- 1.1. Данный вид Услуги связи предполагает организацию доступа к телефонной сети общего пользования с выделением Абонентского номера из плана нумерации городской телефонной сети с кодом географической зоны нумерации ABC.
- 1.2. Подключение Услуги связи осуществляется путем оформления Бланка заказа в порядке, предусмотренном п.1.5. Договора, либо п.1.6. Договора.
- 1.3. Выделение Абонентского номера доступно с использованием Личного кабинета.
- 1.4. Услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи («Дальняя связь») оказываются Абоненту на условиях, установленных Оператором.
- 1.5. Для обеспечения Абонентов доступом к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи Оператором заключены агентские договоры с лицензированными операторами Дальней связи, как этого требует действующее законодательство Российской Федерации. В соответствии с условиями данных агентских договоров Оператор наделен правом заключать от имени операторов Дальней связи договоры на предоставление Абонентам услуг внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, формировать и выставлять в адрес Абонентов акты выполненных работ и счет-фактуры.
- 1.6. Оператор является посредником в расчётах между Абонентами и операторами Дальней связи за полученные Абонентами услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи. Оплата за услуги внутризонавой, международной и междугородной телефонной связи производится путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента на расчетный счет Оператора связи с целью их дальнейшего перечисления Оператором связи в пользу операторов сетей Дальней связи.
- 1.7. Подписание Договора и последующее использование Абонентом услуг Дальней связи означает согласие Абонента на доступ к услугам Дальней связи операторов Дальней связи и на предоставление, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, персональных сведений об Абоненте вышеуказанным операторам Дальней связи.
- 1.8. Оказанные Услуги связи тарифицируются исходя из продолжительности Телефонного соединения, количества потреблённых Услуг связи, а также в зависимости от иных условий, определённых Тарифным планом и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.9. Продолжительность Телефонного соединения на сети связи Оператора отсчитывается, начиная с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, ответ которого приравнивается к ответу Абонента, и заканчивая моментом подачи сигнала отбоя Телефонного соединения вызывающим или вызываемым абонентским устройством. К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:
  - модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
  - любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
  - абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
  - другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

**ОПИСАНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ:  
Услуга «Облачная АТС»**

- 1.1. Данный вид Услуги связи предполагает сервис для организации внутриофисной телекоммуникационной связи через сеть Интернет, включающий в себя аппаратно-программный комплекс по обмену мультимедийным содержимым и передачу информации по средствам протокола SIP.
- 1.2. Подключение Услуги связи осуществляется путем оформления Бланка заказа в порядке, предусмотренном п.1.5. Договора, либо п.1.6. Договора.
- 1.3. Функционал Услуги связи включает в себя следующие возможности:
  - Расписание приема звонков
  - Интерактивное голосовое меню
  - Групповая обработка звонков
  - Адаптивная маршрутизация телефонных вызовов
  - Запись телефонных переговоров
  - История и статистика звонков
  - Автообзвон
  - Конференц-связь
  - Заказ обратного звонка из очереди
  - Уведомления о пропущенных
  - Автосоединение с персональным менеджером
  - Интеграция с CRM
  - Интеграция с внутренними системами клиентов посредством API
  - Интеграция с коллтрекинг-системами
- 1.4. Управление Услугой связи осуществляется через Личный кабинет, в котором доступны следующие функции по управлению Услугой связи:
  - просмотр / настройка параметров Услуги;
  - подключение к / отключение от Услуги связи абонентских номеров;
  - изменение параметров номеров, подключенных к Услуге (внутренний номер, ФИО сотрудника, должность, подразделение);
  - управление ограничениями вызовов, устанавливаемыми индивидуально для номеров пользователей;
  - просмотр списка абонентских номеров, подключенных к Услуге;